

La présente politique de confidentialité (la « Politique de Confidentialité ») est destinée à vous informer sur la manière dont les informations personnelles que vous communiquez à la société Caroline de Mai, sur le site www.carolinedemai.net (le « Site »), dans nos boutiques, ou par tout autre moyen, sont traitées ainsi que sur la gestion des cookies et traceurs mis en place sur le Site. Caroline de Mai reconnaît l'importance d'assurer la protection et la sécurité de votre vie privée et de vos informations personnelles, et a établi cette Politique de Confidentialité en conformité avec les critères les plus stricts de protection des données personnelles, ainsi que toute réglementation applicable.

A ce titre, Caroline de Mai respecte la loi « Informatique & Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 25 avril 2016, dit « RGPD » (ensemble ci-après dénommé la « Règlementation Applicable »).

La Politique de Confidentialité est applicable à tous les utilisateurs du Site et/ou clients de Caroline de Mai. Nous vous invitons à en lire le contenu avec attention. Si vous êtes en désaccord avec les termes de la présente Politique de Confidentialité, nous vous prions de ne communiquer aucune information personnelle vous concernant et de cesser d'utiliser le Site. Lors de la communication de vos données personnelles, vous devez accepter, en cochant la case prévue à cet effet, leur collecte, leur stockage et leur traitement par Caroline de Mai dans les termes et conditions de la présente Politique de Confidentialité.

Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

La présente Politique de Confidentialité est susceptible d'être modifiée par Caroline de Mai à tout moment et sans préavis, notamment du fait de changements normatifs. La nouvelle Politique de Confidentialité s'appliquera à compter de la date de sa mise en ligne sur le Site.

Au sens de la législation Applicable, le responsable de traitement est la société Caroline de Mai dont les coordonnées sont indiquées dans les mentions légales du Site.

INFORMATIONS COLLECTÉES PAR CAROLINE DE MAI

Les informations vous concernant susceptibles d'être collectées et traitées par Caroline de Mai sont :

dans le cadre de la création d'un compte sur le Site, pour la bonne exécution d'une commande sur le Site ou si vous complétez notre formulaire dans l'une de nos boutiques, vos informations d'identification et de contact, telles que vos nom, sexe, date de naissance, adresse, adresse email, mot de passe et numéro de téléphone,

si vous contactez Caroline de Mai, ou souhaitez recevoir des communications de la part de Caroline de Mai, vos nom, prénom et adresse email, une trace de cette correspondance pouvant être conservée,

les informations relatives à vos visites dans nos boutiques et/ou sur le Site et aux utilisations de nos services que vous effectuez.

Les données personnelles ne sont destinées à être collectées que par le service informatique, le service commercial et le service marketing de Caroline de Mai.

UTILISATIONS DES INFORMATIONS

Caroline de Mai utilise les informations personnelles que vous lui communiquez pour :

Créer votre compte sur le Site et vous permettre un accès à ce compte,

L'exécution d'une commande sur le Site, notamment pour sa validation, son traitement et la livraison des produits commandés (en l'absence de ces informations, les commandes ne pourront pas être exécutées),

Vous communiquer les lettres d'actualité, les informations, offres commerciales produits et/ou services que vous sollicitez ou étant susceptibles de vous intéresser, lorsque vous avez consenti à être contacté à cette fin,

Vous informer de tout changement effectué sur le Site.

Conformément à la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, si vous êtes abonné aux lettres d'actualité, aux lettres d'information et aux offres commerciales de Caroline de Mai, vous disposez du droit de vous opposer à leur réception en cliquant sur le lien hypertexte figurant

en bas de chaque email reçu et reproduit ci-après : « Se désinscrire ».

Caroline de Mai s'engage à ne pas les utiliser à d'autres fins et/ou à les transmettre à des tiers, sans votre accord exprès ou en dehors des cas prévus par la loi et n'effectue aucune commercialisation, location ou divulgation de vos données personnelles à des tiers sans votre autorisation sauf si une autorité administrative ou judiciaire lui en aurait donné injonction en application d'une exigence légale ou réglementaire.

DURÉE DE CONSERVATION

Les données personnelles collectées sur le Site sont conservées pendant une durée limitée et de manière strictement nécessaire et proportionnelle à la poursuite des finalités identifiées dans les présente Politique de Confidentialité à savoir pendant 3 ans suivant la dernière connexion sur le Site, la fin de la relation commerciale et/ou le dernier contact avec Caroline de Mai.

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Caroline de Mai emploie toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection des informations vous concernant et assortir leur traitement des garanties nécessaires, en conformité avec la présente Politique de Confidentialité et les exigences du RGPD.

En particulier, Caroline de Mai prend toutes les précautions utiles au regard de la nature des données personnelles qui lui sont communiquées et des risques présentés par leur traitement, afin de préserver leur sécurité et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les mesures techniques et organisationnelles prises par la Société sont régulièrement testées, analysées et évaluées, afin de vérifier leur efficacité.

Caroline de Mai s'engage à ce que chaque membre de son personnel autorisé à traiter des données personnelles soit soumis à des obligations strictes de confidentialité et de protection des données personnelles, et veille à ce qu'il s'engage notamment à : ne traiter que les données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées,

ce que les données personnelles ne soient pas traitées à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf en cas de requête ou injonction administrative ou judiciaire ou en application d'une exigence légale ou réglementaire, prendre toutes les mesures conformes aux usages et à l'état de l'art afin d'éviter l'utilisation détournée ou frauduleuse des données personnelles et de préserver la sécurité physique et logique des données personnelles, informer immédiatement et par quelque moyen que ce soit Caroline de Mai de toute violation des données personnelles dont il aura connaissance.

TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES

Caroline de Mai et/ou ses Affiliés (c'est-à-dire, toute entité, société contrôlant, contrôlée par Caroline de Mai ou sous contrôle avec elle, le contrôle étant défini par les Articles L.233-1 et L.233-3 du Code de commerce) n'effectuent aucun transfert de données personnelles vers un Etat non-membre de l'Union européenne ou de l'Espace Economique Européen.

VIOLATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Caroline de Mai vous informera dans les meilleurs délais de toute violation de vos données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, conformément aux Articles 33 et 34 du RGPD. Cependant, cette obligation d'information n'est pas nécessaire si l'une ou l'autre des conditions suivantes est remplie :

Caroline de Mai a mis en œuvre les mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées et ces dernières ont été appliquées aux données personnelles affectées par ladite violation ;

Caroline de Mai a pris des mesures ultérieures garantissant que le risque élevé pour les droits et libertés des utilisateurs n'est plus susceptible de se matérialiser ;

elle exigerait des efforts disproportionnés.

Caroline de Mai notifiera à l'Autorité de Contrôle locale dans les meilleurs délais et si possible dans les 72 heures après en avoir pris connaissance, toute violation susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des utilisateurs.

SOUS-TRAITANCE

Caroline de Mai s'engage à faire appel à des sous-traitants présentant des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement des données personnelles réponde aux exigences posées par le RGPD.

Le cas échéant, le traitement des données personnelles réalisé par un sous-traitant est régi par un contrat conclu entre ce-dernier et Caroline de Mai et/ou l'un de ses Affiliés, en conformité avec l'article 28 du RGPD. En particulier, impose à ses sous-traitants les mêmes obligations et le même niveau d'exigence que celui auquel elle est soumise dans le cadre du traitement des données personnelles.

COOKIES

Un cookie est un fichier de données placé sur votre ordinateur ou sur tout autre dispositif lors de son utilisation pour visiter le Site. Caroline de Mai utilise les cookies pour connaître les pages du Site visitées et avec quelle fréquence, afin de le rendre plus convivial et vous proposer des services adaptés et personnalisés lors de votre prochaine visite du Site.

Vous êtes informé par l'apparition d'un bandeau qu'un cookie peut s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation lors de vos visites sur le Site, ainsi que de leurs finalités, de la possibilité de s'y opposer et de changer les paramètres en cliquant sur le lien « en savoir plus et paramétrer les cookies ».

Ainsi, vous avez le choix de configurer votre navigateur pour accepter tous les cookies, rejeter tous les cookies, vous informer quand un cookie est émis, de sa durée de validité et son contenu, ainsi que vous permettre de refuser son enregistrement dans votre terminal, et supprimer vos cookies périodiquement.

En utilisant le Site et en choisissant de ne pas bloquer ou désactiver les cookies quand vous avez la possibilité de le faire, vous consentez à l'utilisation des informations personnelles en relation avec les technologies telles que décrites dans la présente Politique de Confidentialité.

Les cookies utilisés par le Site s'associent uniquement à des utilisateurs anonymes et à leur ordinateur et ne fournissent pas de références permettant de déduire des données personnelles des utilisateurs.

Certains cookies sont utilisés par des tiers (ex. Google) pour transmettre à Caroline de Mai des données sur l'efficacité de ses promotions. Les cookies n'obtiennent, en aucun cas, d'information personnelle permettant d'identifier un utilisateur en particulier. Les cookies utilisés sur le Site ont, de toute façon, un caractère temporaire, ayant le seul but de rendre plus efficace la transmission ultérieure. Aucun cookie utilisé sur le Site n'aura une période de vigueur de plus de treize (13) mois.

Le Site utilise quatre types de cookies :

Cookies techniques : Ils permettent à l'internaute de naviguer sur le Site et d'utiliser des fonctionnalités telles que le panier d'achat,

Cookies d'analyse : Le Site utilise des cookies de Google Analytics pour quantifier le nombre d'utilisateurs qui visitent le Site. Ces cookies permettent de mesurer et d'analyser la façon dont les internautes naviguent sur le Site. Cette information permet à Caroline de Mai d'améliorer continuellement ses services et de faciliter le processus d'achat des utilisateurs du Site. Pour en savoir plus à ce sujet, vous pouvez consulter la page de [privacit  de Google Analytics](#),

Cookies de personnalisation : Lorsque l'internaute navigue ou achète sur le Site, le Site se rappellera de ses préférences (par exemple, ses goûts ou la langue préférée). Gr ce à ces cookies, il est possible d'offrir une expérience de navigation plus simple, plus rapide et plus personnalisée pour les utilisateurs,

Cookies publicitaires : Ces cookies sont utilisés pour afficher des annonces importantes pour les utilisateurs. De plus, ils limitent le nombre de fois que chaque utilisateur visualise une annonce et aide la Société à mesurer l'efficacité de ses campagnes publicitaires. En naviguant sur le Site, l'utilisateur accepte que Caroline de Mai télécharge ce type de cookies dans son dispositif et fasse des consultations lorsque l'utilisateur visitera le Site à l'avenir.

Pour désactiver les cookies, nous vous invitons à cliquer sur l'onglet "aide" de votre navigateur ou lire les informations qui accompagnent le logiciel de votre navigateur.

Vous êtes informé qu'en refusant certains cookies, notamment les cookies internes, certaines fonctionnalités du site pourraient ne pas être accessibles.

Voici la manière dont vous pouvez désactiver les cookies :

Pour les utilisateurs de Mozilla Firefox :

Choisissez le menu "Outil " puis "Options",

Cliquez sur l'icône "Vie privée et sécurité",

Repérez le menu "Cookie et données de sites" et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour les utilisateurs de Microsoft Internet Explorer :

Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"),

Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour les utilisateurs de Microsoft Edge :

Choisissez le menu "Paramètres", puis "Confidentialité et sécurité" (,

Sélectionnez le niveau d'autorisation souhaité.

Pour les utilisateurs de Google Chrome :

Cliquez sur l'icône de contrôle dans la barre d'outils du navigateur,

Sélectionnez "Paramètres", puis dans le menu "Paramètres avancés",

Dans la section "Confidentialité et sécurité", cliquez sur le bouton « Paramètres du site »,

Dans la section "Cookies", sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour les utilisateurs de Safari :

Choisissez le menu "Préférences",

puis cliquez sur "Confidentialité »",

Sélectionnez ensuite une des opérations proposées.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être suivis (option « Do No Track »).

Veillez trouver ci-dessous les liens expliquant comment paramétrer votre navigateur en option « Do No Track », pour:

Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track>

Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/114836?>

Safari: <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/prevent-websites-from-tracking-you-sfri40732/mac>

Vous pouvez vous informer de la politique de confidentialité de Google sur la conservation des cookies de l'outil Google Analytics. Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites web, ayant des politiques de confidentialité différentes de celle de la Société. En ce sens, Caroline de Mai n'assume aucune responsabilité du contenu ou des pratiques des sites reliés. La Société recommande aux utilisateurs du Site de réviser la politique de confidentialité de tous les sites web auxquels ils peuvent accéder par le biais du Site.

DROITS

Conformément à la Règlementation Applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement des données personnelles vous concernant. En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons tenant à votre situation particulière, ainsi que le droit de solliciter la limitation des traitements des données personnelles effectués par la Société.

Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données personnelles vous permettant de les récupérer dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transférer à un autre responsable de traitement.

Pour mettre en œuvre l'un de ces droits, il suffit d'en faire la demande en ligne à l'adresse suivante carolinedemaicreations@gmail.com ou par courrier en nous indiquant vos noms, prénoms, adresse et, si possible, votre référence client à l'adresse suivante : Caroline de Mai 16 allée de la roseraie 78870 Bailly.

Caroline de Mai s'engage à accuser réception de toute demande formée à ce titre et à traiter toutes les demandes dans les meilleurs délais.

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).